

## Guida ai Servizi Online

### Aderenti

<b>Login – primo accesso e scelta SPID o OTP.....</b>	<b>2</b>
• Login con doppio fattore di autenticazione (SPID oppure OTP via SMS) – come impostare la modalità di autenticazione la prima volta .....	2
• Come impostare la modalità di autenticazione la prima volta .....	2
<b>Login .....</b>	<b>4</b>
• Area riservata – dove si trova? .....	4
• Area riservata – Hai dimenticato la password? Ripristino credenziali .....	5
<b>Menu – Cosa posso fare nell'area riservata? .....</b>	<b>6</b>
• I tuoi dati – consultare la posizione e modificare i dati anagrafici .....	6
• Servizi amministrativi – Gestisci le tue richieste al Fondo.....	8
• I tuoi rendimenti – approfondisci l'andamento della tua posizione .....	10
• Documentazione – il tuo archivio .....	10
• Utilità – Strumenti per te.....	10

## Login – primo accesso e scelta SPID o OTP

- **Login con doppio fattore di autenticazione (SPID oppure OTP via SMS) – come impostare la modalità di autenticazione la prima volta**

Per entrare nella tua area riservata, non è più sufficiente la sola password: il passaggio al doppio fattore di autenticazione per accedere alla propria posizione in Laborfonds rappresenta un passo importante nella direzione della maggiore tutela degli aderenti.

È necessario impostare anche un secondo fattore di autenticazione per visualizzare la posizione ed effettuare operazioni (richieste, modifiche...).

Se non hai ancora impostato una modalità di Login, al primo tentativo di accesso ti verrà chiesto di scegliere un secondo fattore di autenticazione.

Puoi scegliere tra:

- **SPID**  
non userai più la password per entrare, ma direttamente la SPID
- **OTP via SMS:**  
userai password + codice inviato via SMS sul tuo smartphone per accedere alla tua posizione



**Guarda il mini-tutorial per scegliere la modalità di autenticazione la prima volta.**



### Come impostare la modalità di autenticazione la prima volta

**Partiamo dalla pagina di Login.** Inserisci Codice utente e Password come al solito e premi Invio o Accedi.

Comparirà un pop-up che ti avvisa del passaggio al nuovo sistema di validazione a due fattori.  
Leggi [l'informativa privacy](#), seleziona la presa visione e prosegui cliccando Conferma.



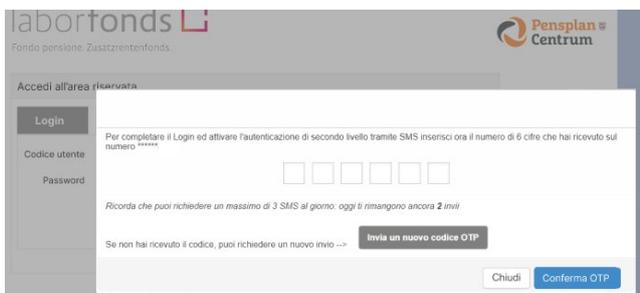
### Attivazione del metodo OTP

Dal menu a tendina potrai selezionare quale metodo di autenticazione vuoi utilizzare:

- SMS sul numero già registrato in database
- SMS su un nuovo numero di telefono (nel caso in cui non sia già presente un numero in database o il numero non sia più corretto)
- SPID

### SMS sul numero già registrato in database

Selezionando questa opzione, nel menu a tendina comparirà il numero di telefono mobile presente in database



**Cliccando su Conferma verrà inviato un codice di 6 cifre a quel numero.**

Dovrai inserirlo nella schermata e cliccare Conferma OTP

*NB: Puoi richiedere un massimo di 3 SMS al giorno: oggi ti rimangono ancora 2 invii*

### SMS su un nuovo numero

**NB: sarà possibile inserire un nuovo numero solo in occasione del primo accesso.**

In futuro potrai modificare il numero di telefono esclusivamente tramite il metodo di autenticazione precedentemente scelto (SPID o SMS).



Inserisci il numero di telefono mobile al quale inviare il codice temporaneo di accesso. **Aggiungi il prefisso internazionale (00...) se hai un numero estero.**

### SPID

*NB: puoi accedere direttamente con il servizio SPID senza inserire Codice utente e Password. In questo caso, dovrai impostare la tua scelta di secondo fattore di autenticazione dalla sezione I tuoi dati – Autenticazione aggiuntiva.*



Selezionando questa opzione, al primo accesso verrai indirizzato direttamente all'interno della tua area riservata. Dal prossimo accesso in poi dovrai selezionare l'opzione SPID direttamente dalla pagina di login per entrare.

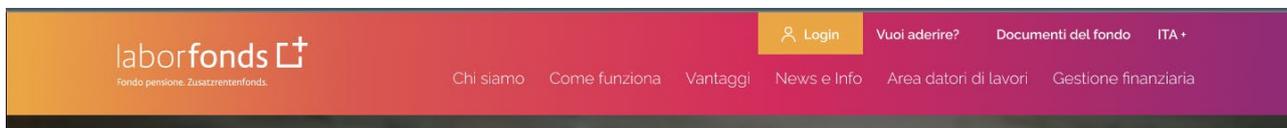
### Reset del metodo di autenticazione

Se non riesci più ad accedere tramite il metodo di autenticazione scelto, puoi chiederne il reset al nostro service Pensplan Centrum S.p.A. telefonando al numero 0461 274818 o 0471 317670, selezionando il tasto 1 per parlare con un operatore abilitato.

## Login

- **Area riservata – dove si trova?**

**Desktop (da PC):** dalla Home Page del Fondo [www.laborfonds.it](http://www.laborfonds.it): in alto a destra, **Login** ti porterà alla pagina di accesso all'area riservata.



**Smartphone e tablet:** l'icona *utente*  ti porta alla pagina di Login



• **Area riservata – Hai dimenticato la password? Ripristino credenziali**

Se hai smarrito le tue credenziali di accesso all'area riservata (Codice utente e password) puoi recuperarle dalla pagina di Login.

**NB: Con il servizio SPID puoi accedere direttamente. In pratica, se hai SPID attivo non dovrai mai più preoccuparti di ricordare le tue credenziali.**



Accessi all'area riservata

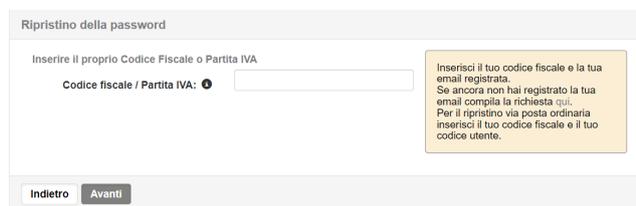
Login

Codice utente

Password

Dimenticato il codice utente oppure la password?

**Partiamo dalla pagina di Login.**  
Clicca sul pulsante **Recupera i tuoi codici di accesso!** per iniziare la procedura e impostare una nuova password



Ripristino della password

Inserire il proprio Codice Fiscale o Partita IVA

Codice fiscale / Partita IVA:

Inserisci il tuo codice fiscale e la tua email registrata.  
Se ancora non hai registrato la tua email compila la richiesta qui.  
Per il ripristino via posta ordinaria inserisci il tuo codice fiscale e il tuo codice utente.

Inserisci il tuo codice fiscale e clicca Avanti



Ripristino della password

Inserisci l'email registrata (in alternativa inserisci il codice utente).

Indirizzo email:

Codice utente:

Inserisci il tuo codice fiscale e la tua email registrata.  
Se ancora non hai registrato la tua email compila la richiesta qui.  
Per il ripristino via posta ordinaria inserisci il tuo codice fiscale e il tuo codice utente.

Nella schermata successiva inserisci il tuo indirizzo email

**oppure**

il tuo Codice utente, se lo ricordi.

Se ricordi solo una di queste due informazioni, va bene. Basta compilare uno dei due campi per passare al passo successivo.

**NB: l'indirizzo email deve essere già registrato tra i tuoi contatti personali.**

**Se ricevi ancora le comunicazioni in formato cartaceo e vuoi passare alla posta elettronica, [compila questo modulo.](#)**

**Comparirà un messaggio di conferma.**

Le nuove credenziali ti saranno spedite

- al tuo indirizzo email, se le informazioni con il Fondo ti arrivano abitualmente sulla casella di posta elettronica
- via posta, se hai scelto di ricevere le comunicazioni in formato cartaceo



## Menu – Cosa posso fare nell'area riservata?

- **I tuoi dati – consultare la posizione e modificare i dati anagrafici**

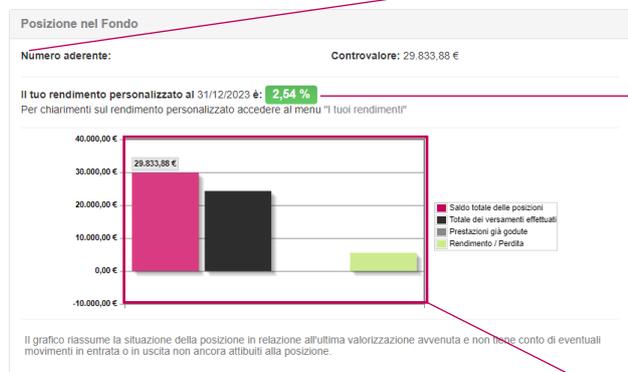
La scheda "I tuoi dati" è la scheda che trovi automaticamente già a disposizione quando accedi alla tua area riservata.

Scorrendo la pagina verso il basso trovi i seguenti box:



### Dati personali

Qui trovi e puoi modificare i tuoi recapiti (indirizzo e numero di telefono), la password e la modalità di autenticazione a due fattori (SPID o SMS)



### Posizione nel Fondo

**Numero aderente e controvalore:** Sopra al grafico trovi il tuo numero aderente e il controvalore, ossia il saldo della tua posizione.

**Rendimento personalizzato** al 31.12 dell'anno precedente. È calcolato in riferimento alla tua specifica situazione contributiva e tiene conto di tutte le circostanze riguardanti la partecipazione e la contribuzione al Fondo pensione. Il rendimento personalizzato è legato ai rendimenti dei comparti di investimento, ma non vi corrisponde, in quanto considera anche la situazione propria dell'aderente.

**Grafico:** riporta – da sinistra verso destra – il saldo totale della tua posizione, l'importo dei versamenti effettuati, l'importo di eventuali prestazioni già richieste al Fondo e i rendimenti o perdite sulla tua posizione.



### Valore quota e data di adesione

**Data ultimo valore quota:** il controvalore della tua posizione è dato dal valore quota della tua linea per il mese indicato (es. 30/06/2024) moltiplicato per il numero delle quote in tuo possesso. Il valore quota viene calcolato ogni mese ed è visibile nell'area riservata intorno alla metà del mese successivo (Il controvalore della posizione aggiornato al valore quota del 30/06/2024, ad esempio, sarà disponibile intorno alla metà di luglio 2024).

**Data di adesione:** Data in cui ti sei iscritto/a al Fondo Pensione Laborfonds.

**Data di iscrizione alla previdenza complementare:** Data secondo la quale si calcola la tua anzianità alla previdenza

Soggetti designati dall'aderente		
Cognome e Nome oppure Ragione sociale	Data designazione	Quota assegnata
Eredi	03/05/2007	100.00 %

Qualora si intenda modificare il soggetto destinatario sopra indicato, deve essere trasmesso il modulo "Designazione e/o revoca in caso di premonenza dell'aderente" reperibile al seguente link.  
In mancanza di designazione di soggetti il diritto al riscatto della posizione compete per Lavoratori del settore privato ed i soggetti fiscalmente a carico, agli eredi individuati ai sensi del codice civile. Per i lavoratori del settore pubblico, invece, gli eredi sono il coniuge, i figli o i genitori viventi a carico dell'iscritto e prevalgono rispetto al soggetto designato. In mancanza di eredi e soggetti designati, la posizione resta acquisita al Fondo.

Contributi non dedotti/Premi di produzione				
Non risultano contributi non dedotti, ma i seguenti premi di produzione				
Dettaglio 				
Tipologia	Importo	Periodo	Note	
Premi di produzione	600.00	20234		
Premi di produzione	300.00	20224		
Premi di produzione	600.00	20214		
Premi di produzione	300.00	20204		
Premi di produzione	435.00	20194		

Per comunicare al fondo i contributi non dedotti ed eventuali premi di produzione ti invitiamo a compilare i moduli che trovi al link <https://www.laborfondi.it/it/moduli> per ogni anno esposto nel dettaglio.

complementare (potrebbe essere diversa e antecedente alla tua iscrizione a Laborfondi se, per esempio, in passato eri aderente presso altro fondo pensione e hai trasferito la tua posizione).

### Soggetti designati in caso di morte

Se hai designato uno o più soggetti che potrebbero avere accesso alla tua posizione in caso di morte, qui troverai i loro dati. Se trovi la dicitura "Eredi" significa che non hai indicato delle persone specifiche e che in caso di decesso saranno i tuoi eredi legittimi ad avere accesso alla tua posizione.

### Contributi non dedotti e premi di produzione

**Contributi non dedotti:** se hai dichiarato al fondo contributi che non hai portato in deduzione dal reddito, qui trovi il dettaglio delle tue dichiarazioni (Importo, periodo)  
**Premi di produzione:** se la tua azienda versa premi di produzione, troverai qui i dettagli (Importo, periodo)

*Se la tabella è vuota, significa che al fondo non risultano tue dichiarazioni di contributi non dedotti né versamenti di premi di produzione da parte della tua azienda.*

### Contratti di finanziamento e mutuo Risparmio casa

**Contratti di finanziamento:** se hai o hai avuto dei contratti di finanziamento (es. cessione del quinto), troverai qui le informazioni  
**Mutuo Risparmio Casa:** se hai attivato un mutuo Risparmio Casa, troverai qui le informazioni

• **Servizi amministrativi – Gestisci le tue richieste al Fondo**

Nel Menu “Servizi amministrativi” è possibile effettuare le cosiddette “operazioni dispositive”, come ad esempio richiedere prestazioni e modificare la tua linea di investimento.



**Dettaglio posizione**

Dati riassuntivi della posizione 30/06/2024

Controvalore delle Quote: 29.833,88 €  
Controvalore LINEA PRUDENTE ETICA: 29.833,88 Euro 

Elenco dei movimenti

Movimenti dal: 01/01/2023 al: 30/06/2024 Ordina elenco per: Data valorizzazione

Tipologia di operazione	Data valorizzazione	Data valuta	Comparto	Contr. aderente	Contr. datore	Contr. TFR	Altro	Uscite	Spese	Importo investito	Importo investito
0 RIPSALDO	31/12/2022		PRU	6.319,71 €	7.413,00 €	7.458,52 €	12.255,75 €	-12.258,24 €	130,16 €		21.062,39 €
0 QUOASS2023	31/01/2023		PRU	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	10,00 €		0,00 €
0 TRIM20224	31/01/2023	11/01/2023	PRU	187,29 €	187,29 €	235,97 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		600,55 €
0 SCONTO2022	28/02/2023		PRU	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-2,00 €		2,00 €
0 TRIM20231	30/04/2023	11/04/2023	PRU	141,42 €	141,42 €	158,08 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		440,92 €
0 TRIM20232	31/07/2023	14/07/2023	PRU	152,83 €	152,83 €	172,47 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		478,13 €
0 TRIM20233	31/10/2023	11/10/2023	PRU	141,42 €	141,42 €	178,17 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		461,01 €
0 QUOASS2024	31/01/2024		PRU	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	10,00 €		0,00 €
0 TRIM20234	31/01/2024	15/01/2024	PRU	199,63 €	199,63 €	251,52 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		640,78 €
0 SCONTO2023	29/02/2024		PRU	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-2,00 €		2,00 €
0 TRIM20241	30/04/2024	09/04/2024	PRU	144,18 €	144,18 €	181,65 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		470,01 €
TOTALE				7.286,48 €	8.379,77 €	8.636,38 €	12.255,75 €	-12.258,24 €	148,16 €		24.157,78 €

**Dettaglio posizione**

**Dati riassuntivi della posizione gg/mm/aaaa:** riporta il controvalore della posizione, ma anche il numero di quote del quale si compone la tua posizione e il valore quota della tua linea di investimento (ultimo valore quota disponibile).

Clicca sul **+** per vedere tutti i dettagli.

**Elenco dei movimenti:** la tabella riporta tutti i movimenti (versamenti, liquidazioni, spese...) avvenuti sulla tua posizione. Con il menu a tendina in alto puoi selezionare i periodi più vecchi.

**Stampa e Export:** attraverso questi pulsanti puoi stampare la tabella in formato .pdf o scaricare un Foglio di calcolo.

Versamenti associati non ancora valorizzati

Data valuta	Importo	Note
Nessun versamento associato		

**Versamenti associati non ancora valorizzati:** se hai effettuato un bonifico sulla tua posizione pochi giorni fa, puoi vederlo in questa tabella. Sarà riportato qui fino alla fine delle operazioni di calcolo del valore quota di riferimento.

Esempio: se hai effettuato un bonifico il 15 giugno 2024, il calcolo del valore quota per giugno 2024 sarà completato intorno al 15 luglio. Fino ad allora, i dati del tuo bonifico (importo e valuta) saranno visibili in questo box. Dopo la conferma del valore quota di giugno, il tuo versamento sarà visibile nella tabella “Elenco dei movimenti”.

I tuoi dati | Stato delle pratiche

**Stato delle pratiche**

Pratiche in corso/elaborazione  
Per annullare una pratica in corso/elaborazione oppure ristampare il modulo di richiesta, accedere nuovamente alla relativa funzione.

Nessun elemento

Pratiche già elaborate - storico

Inserimento Richiesta Online	Pervenuta al Fondo	Tipologia di adesione	Stato	Data previsto disinvestimento	Data disinvestimento	Data liquidazione	Importo netto
Switch da BIL a PRU		COL	Elaborata				

## Stato delle pratiche

**Pratiche in corso/elaborazione:** puoi seguire lo stato delle tue richieste al Fondo (ad esempio, data di disinvestimento e liquidazione di una prestazione).

Controvalore: 29.833,88 €      Data ultimo valore quota: 30/06/2024

Controvalore LINEA PRUDENTE ETICA: 29.833,88 Euro

Mesi di permanenza nel comparto attuale: 111

Selezione il nuovo comparto

- LINEA GARANTITA
- LINEA BILANCIATA
- LINEA DINAMICA

**Finalità:** la gestione è volta a realizzare con elevata probabilità rendimenti che siano almeno pari a quelli del TFR, in un orizzonte temporale pluriennale e di breve termine. La presenza di una garanzia di risultato consente di soddisfare le esigenze di un soggetto con una bassa propensione al rischio o ormai prossimo alla pensione. Il presente comparto è destinato ad accogliere i flussi di TFR conferiti tacitamente.

**Orizzonte temporale di investimento consigliato al potenziale aderente:** breve periodo (fino a 5 anni ed indicativamente 3 anni)

**Grado di rischio:** basso; il comparto è caratterizzato da volatilità ridotta

**Composizione:** il capitale del comparto viene investito prevalentemente in titoli governativi area Euro a breve termine con una componente azionaria dei Paesi europei massima del 10%.

**Caratteristiche della garanzia:** il comparto garantisce la restituzione del capitale versato e il consolidamento annuale dei risultati della gestione qualora positivi. Tale garanzia opera alla scadenza del contratto con il gestore (31.01.2023) e nei seguenti eventi: esercizio del diritto alla prestazione pensionistica, riscatto per decesso, riscatto per invalidità permanente che comporti la riduzione della capacità di lavoro a meno di un terzo, cessazione dell'attività lavorativa che comporti l'immoccupazione per un periodo di tempo superiore a 48 mesi, riscatto ex art. 14, c. 5 d.lgs. 252/05, anticipazione limitata alla sola fattispecie delle spese sanitarie nella misura fissata dalla normativa vigente.

## Richiesta di variazione comparto

**Mesi di permanenza nel comparto attuale:** puoi riallocare la tua posizione in un altro comparto di investimento se hai maturato almeno 12 mesi di permanenza nel comparto attuale.

**Seleziona il nuovo comparto:** puoi modificare la tua scelta semplicemente selezionando il comparto sul quale vuoi riallocare la posizione.

Le informazioni pubblicate su questo portale rappresentano un breve riassunto delle informazioni riportate nella documentazione istituzionale del Fondo, disponibile sul sito [www.laborfonds.it](http://www.laborfonds.it), ed alla quale si invita a fare sempre puntuale riferimento:

- Documento sulle anticipazioni
- Documento sul regime fiscale
- Documento sulle rendite

**COMPILA**

Tipologia di lavoratore:  
del settore Pubblico

Tipologia di richiesta: (\*)

- Pensionamento
- Cessazione rapporto di lavoro
- Mobilità, fallimento azienda
- Inoccupazione, CIG
- Anticipazione
- Trasferimento ad altra forma pensionistica complementare

CAPITALE, IN RENDITA, MISTA oppure in PER PENSIONAMENTO  
enti (quali, ad esempio: inoccupazione

Hai cessato il tuo rapporto di lavoro e hai i requisiti per la RITA (Rendita Integrativa Temporanea Anticipata): ti mancano meno di 5 anni alla maturazione dei requisiti per la pensione di vecchiaia OPPURE ti mancano meno di 10 anni ma sei inoccupazione da almeno 2.

## Richiesta di anticipazione/riscatto/prestazione

In questa sezione puoi compilare attraverso una procedura guidata la richiesta per: Anticipazioni (prima casa, sanitarie, ulteriori esigenze) Riscatti Trasferimento Prestazioni pensionistiche (in rendita, in capitale, RITA)

I tuoi dati | Dettaglio adesioni

In questa pagina puoi controllare lo stato delle adesioni al Fondo Pensione Laborfonds collegate alla tua posizione. Nella tabella troverai l'elenco di tutti i tuoi rapporti di lavoro che hai collegato al Fondo con le seguenti informazioni:

- **Datore di lavoro:** denominazione dell'azienda o ente
- **Nr. Domanda:** numero della domanda di adesione
- **Data:** data di decorrenza ed eventuale data di cessazione. La data di decorrenza può coincidere con la data di iscrizione al Fondo, se si tratta del primo rapporto di lavoro che ha creato la posizione in Laborfonds, oppure con la data di riattivazione della contribuzione con nuovo datore di lavoro per i rapporti di lavoro successivi. La data di cessazione indica la fine del rapporto di lavoro e quindi l'interruzione dei versamenti nella posizione da parte di quel datore di lavoro.
- **Tipologia:** indica se il rapporto di lavoro è nel settore privato o in quello pubblico
- **Controvalore:** le quote di TFR e i contributi versati all'interno di quel rapporto di lavoro
- **Stato Adesione:** Provvisoria, Attiva o Cessata. "Provvisoria" indica che l'adesione non è ancora stata completata: il modulo di adesione completo in tutte le sue parti non è ancora pervenuto al Fondo e l'adesione non è completa. Se entro 6 mesi l'adesione non viene completata, la richiesta viene annullata. "Attiva" indica che l'adesione è avvenuta correttamente e la data di decorrenza è indicata nella tabella. "Cessata" indica che il rapporto di lavoro è concluso e la data di cessazione è indicata nella tabella.
- **Dettaglio versamenti:** con questo pulsante puoi visualizzare tutti i versamenti effettuati dal datore di lavoro sulla tua posizione e controllare la correttezza e la regolarità dei versamenti contributivi.

Datore di lavoro	Numero Domanda	Data	Tipologia	Controvalore	Stato adesione
	240889	Data decorrenza: 01/06/2019 Data cessazione: 02/06/2021	Contratto del settore privato	9.768,96 €	Cessato
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO	266005	Data decorrenza: 01/10/2021	Contratto del settore pubblico	19.450,82 €	Attiva

## Dettaglio adesioni

**Puoi controllare lo stato delle adesioni a Laborfonds collegate alla tua posizione.**

Nella tabella sono riportati:

Datore di lavoro  
Numero della domanda  
Data di inizio e fine  
Settore (pubblico/privato)  
Importi versati durante il rapporto di lavoro  
Stato (Attiva/Cessata/Provvisoria)  
Dettaglio versamenti

- **I tuoi rendimenti – approfondisci l'andamento della tua posizione**

Nel Menu “I tuoi rendimenti” trovi un approfondimento personalizzato sull’andamento della tua posizione.



- **Documentazione – il tuo archivio**

In questa sezione sono salvati tutti i documenti che riguardano la tua posizione.



### Prospetti annuali

#### Fiscale

Hai effettuato versamenti volontari al Fondo (bonifico) e stai cercando la dichiarazione da portare in sede di dichiarazione dei redditi? La trovi qui.

#### Iscrizione

Il tuo modulo di adesione.

#### Prestazioni

Se hai richiesto prestazioni al Fondo, trovi qui copia dei moduli inviati e delle comunicazioni intercorse tra te e il Fondo.

#### Moduli di adesione

Oltre al modulo di adesione, trovi qui le successive riattivazioni con nuovi datori di lavoro

#### Comunicazioni al Fondo

##### Altre comunicazioni

- **Utilità – Strumenti per te**



#### Calcolatori

Calcola la tua pensione

Scegli la rendita più adatta a te

#### Questionario di autovalutazione

Un supporto per riflettere sul tuo percorso previdenziale e scegliere la linea di investimento più adatta alle tue caratteristiche

#### Informazioni utili

Invia reclamo

Novità